



Priloga 3_Obrazec za pripravo programov usposabljanj

Naziv programa	Konverzacija v angleščini na področju turizma in gastronomije in trgovine			
Področje	STORITVE			
Predlagatelj programa (ime šole in imena pripravilalcev programa)	Šolski center SG, Nataša Uranc, prof.			
Kratek opis programa (max. 150 besed)	V okviru tečaja bodo udeleženci osvojili in praktično dokazali nadgradnjo znanja besedišča v različnih, vsakodnevno uporabnih situacijah (kontakt v restavraciji, na potovanju, orientacija v mestu, v hotelu, v trgovini in področje t.i. small talka, npr. o vremenu, družini, dopustu, hrani in pijači). Poudarek bo na uporabi sopomenk, protipomenk, kolokacij, fraznih glagolov in idiomatskih izrazov. Pomemben del učenja bo tudi simuliranje oz. role play telefonskih pogovorov in pisanje kratkih e-sporočil.			
SPLOŠNI DEL				
Utemeljenost (v skladu z razpisom in analizo potreb)	Smo v času vseživljenjskega učenja, kjer znanje tujih jezikov pomeni nujno vrednoto. V Sloveniji se v turizmu vedno znova pojavlja potreba zaposlenih po znanju angleškega jezika. Ker pa je jezik živ, ga je treba vedno znova nadgrajevati in dopolnjevati, še posebej, ko komuniciramo ustno.			
Ciljna skupina (v skladu z razpisom in analizo potreb)	Zaposleni ŠC SG in zaposleni v zavodih in v podjetjih regije in samostojni podjetniki ter tisti, ki imajo status kmeta.			
Pogoji za vključitev v program (v skladu z razpisom)	Vsi, ki jih zanima in ki v okviru svojega dela potujejo ali morajo komunicirati tudi v angleškem jeziku (tudi po telefonu ali preko e-sporočil) ter so redno zaposleni (ali na ŠC SG ali v ožjem okolju).			
Cilji programa (v skladu z razpisom in analizo potreb)	Nadgradnja splošnega in strokovnega besedišča in nadgradnja besednega zaklada. Glavni cilj je odpraviti strah pred pogovorom v tujem jeziku.			
Obseg programa (skupno št. ur)	50			
Oblika dela	Kontaktne ure	On line delo (max 50 % celotnega programa)	Izdelek ali storitev	Drugo (navedite)
Teoretični del (št. ur)	20	10		
Praktični del (št. ur)	10		10	
Način evidentiranja (lista prisotnosti, podpisana izjava – izdelek, storitev ...)	Lista prisotnosti		Zagovor domačega dela	



Pogoji za končanje programa	80 % udeležba
POSEBNI DEL	
Vsebine programa	Pogovarjanje o različnih temah (glej vsebinske sklope). Sproščenost tudi pri pogovoru v tujem jeziku. Telefonski pogovor v tujem jeziku se izvede brez težav in strahu.
Kompetence , pridobljene s programom	Sposobni so pogovora s tujci doma in v tujem okolju (znajo npr. rezervirati sobo, naročiti hrano v restavraciji, postreči gosta za mizo oziroma kot receptorji podati informacije, ki zanimajo goste v hotelu, v restavraciji, v turistični pisarni, turistični kmetiji vprašati za pot, pripovedujejo o počitnicah...).
Spretnosti , pridobljene s programom	Znajo napisati kratka e-sporočila v tujem jeziku, naučijo se pogovarjati po telefonu v tujem jeziku in se pogovarjati v angleščini o različnih temah.
Splošne kompetence , dopolnjene s programom	Sposobnost sporazumevanja v angleškem jeziku.
Organizacija izobraževanja (navedba vsebinskih sklopov – modulov, časovni obseg)	Introducing people, greetings in various situations, ordering and or serving food, giving particular information required by guests, tourists, writing short messages and notes, talking on the phone, explaining different spots or describing tourist sights, being able to get all the info about the places of interests...
Izobrazba in kompetence izvajalca(ev) programa (stopnja in smer izobrazbe)	Profesorica angleškega jezika

Program	Datum	Odobril	Zavrnil – Opombe
Programski odbor	28. 9. 2018	DA	
Svet zavoda potrdil	22. 10. 2018	DA	